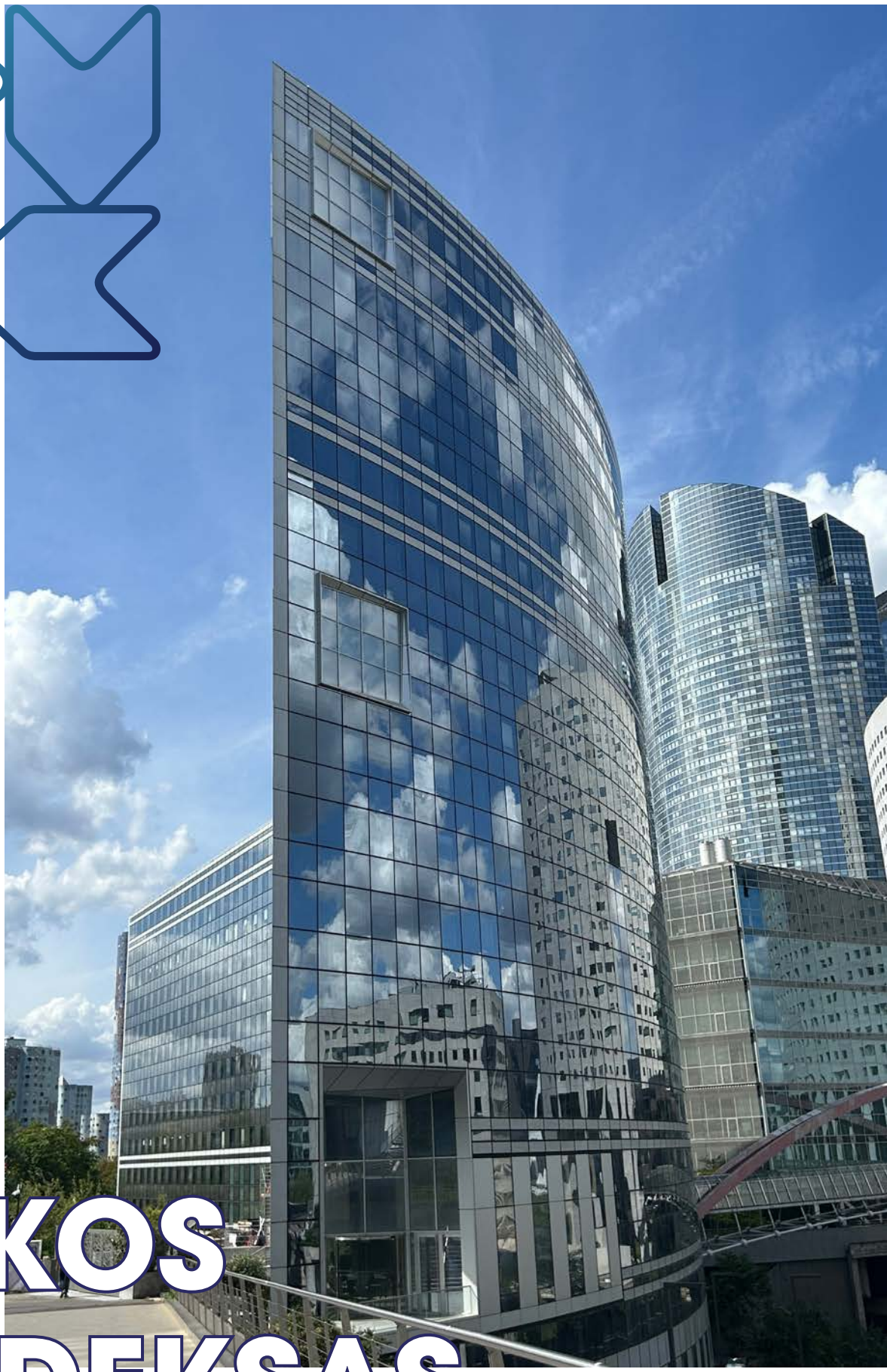
Kvalifikuotas elektroninis parašas
GEDIMINAS SKROLIS
2026-09-25 09:05:34 GMT+3
Paskirtis: Parašas



ETIKOS KODEKSAS

elis
Circular services at work

PIRMININKO ŽODIS **p.3**

ELIS BENDRI ETIKOS PRINCIPAI **p.4**

ETIKOS KODEKSO TAIKYMAS IR BENDRADARBIŲ VAIDMUO **p.5**

Kam taikomas šis kodeksas? p.5

Koks yra bendradarbių vaidmuo etikos srityje? p.5

MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS **p.6**

Asmenų apsauga **p.6**

Higienos ir saugos laikymasis p.6

Pagarba žmonėms p.6

Priverstinio darbo ir vaikų darbo draudimas p.7

10 auksinių taisyklių p.8

Elgtis sąžiningai, atsakingai ir pavyzdingai visų suinteresuotųjų šalių atžvilgiu p.9

Pagarba partneriams p.9

Verslo partneriai p.9

Sąžiningos praktikos / pirkimų politika p.9

Laisvos konkurencijos laikymasis p.10

Kova su korupcija ir įtakos pardavimu p.11

Interesų konfliktų prevencija p.12

Interesų atstovavimas (lobizmas) p.13

Finansiniai ir nefinansiniai dokumentai p.13

Asmens duomenų apsauga p.13

Turto apsauga p.14

Aktyvų apsauga p.14

Kompiuterinių sistemų saugumo užtikrinimas p.14

Konfidencialumo laikymasis p.14

Grupės įvaizdžio apsauga ir stiprinimas p.15

Aplinkos poveikio mažinimas p.16

ĮSPĖJIMO SISTEMA **p.17**

Mielos bendradarbės ir bendradarbiai,

Elis kasdien ir tvariai teikia apyvartines apsaugos, higienos ir gerovės tekstilės prekių paslaugas visame pasaulyje.



Ši misija atspindi mūsų modelį, kuris jau daugiau nei 75 metus grindžiamas produktų nuoma, priežiūra ir pakartotiniu naudojimu. Mūsų tarptautinis mastas ir lyderio pozicija reiškia didelę atsakomybę ne tik prieš mūsų bendradarbius ir klientus, bet ir prieš aplinką bei visuomenę apskritai. Atsakingas elgesys yra mūsų įmonės pagrindas, integruotas į mūsų verslo modelį ir atsispindintis mūsų vertybėse: pagarba kitiems, sąžiningumas, atsakomybė ir pavyzdingumas.

Šios vertybės nuo pat pradžių sudaro Elis DNR, prisideda prie Grupės sėkmės ir augimo bei yra mūsų orientyras, kuriuo vadovaujamės savo veiksmuose ir kuris įkvepia mūsų sprendimus.

> KAI Grupė plečiasi visame pasaulyje, nepriklausomai nuo mūsų pareigų ir šalies, kurioje dirbame, Elis labui turime toliau skatinti aukščiausius sąžiningumo, saugos, aplinkos ir visų suinteresuotųjų šalių gerbimo standartus bei dalytis savo vertybėmis su bendradarbiais ir partneriais.

Šis Etikos kodeksas negali numatyti visko, tačiau, pasitelkiant kiekvieno asmens įžvalgumą ir atsakomybės jausmą, jis turi padėti ieškoti ir priimti teisingą sprendimą konkrečioje situacijoje, laikantis įstatymų ir taisyklių, galiojančių kiekvienoje šalyje, kurioje veikia Grupė.

Šis Kodeksas skirtas sudaryti pagrindą, kuriuo remiasi visi Grupės priimti vidiniai standartai, įskaitant Atsakingų ir etiškų pirkimų chartiją, biržos deontologiją ar Grupės sukurtas priemones, politikas ir procedūras, skirtas kovoti su korupcijos rizika ir kitais sąžiningumo pažeidimais.

Kiekvienas iš mūsų, nepriklausomai nuo užimamų pareigų, priklausomybės padaliniui ar geografinės veiklos srities, turi būti ir šio Etikos kodekso propaguotojas, ir jo sergėtojas.

Žinau, kad galiu pasikliauti kiekvienu iš jūsų, kad šie principai bus laikomasi.

Xavier Martiré



ELIS BENDRI ETIKOS PRINCIPAI

Mūsų Grupės etiškas ir atsakingas elgesys yra sėkmės ir tvarumo garantija.

Pagarba kitiems ir pavyzdinis elgesys bet kokiomis aplinkybėmis yra veiksniai, skatinantys visų bendradarbių saviraišką ir užtikrinantys Grupės sėkmę.

Principai, kuriais vadovaujasi visi Elis bendradarbiai, gali būti apibendrinti taip:

- **Elgtis sąžiningai, atsakingai ir pavyzdingai,**
- **Gerbti kiekvieno žmogaus orumą ir teises,**
- **Elgtis kaip aplinką tausojantis veikėjas,**
- **Laikytis įstatymų ir taisyklių,**
- **Nuolat gerinti savo veiklos rezultatus.**

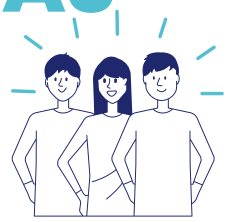
Šių principų ir vertybių laikymasis prisidės prie teigiamo Grupės įvaizdžio ir jos veiklos rezultatų. Šie principai ir vertybės taip pat yra Grupės CSR strategijos pagrindas ir jos vertės kūrimo svertai.



Šis kodeksas grindžiamas pagrindiniais tarptautiniais žmogaus teisių ir atsakingo verslo elgesio dokumentais, visų pirma:

- **bendraisiais žmogaus teisių dokumentais (Visuotinė žmogaus teisių deklaracija, Europos žmogaus teisių konvencija, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija),**
- **pasauliniais savanoriškais įsipareigojimais (Jungtinių Tautų Pasaulinis paktas),**
- **taip pat įmonėms skirtais standartais (Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių principai bei EBPO principai tarptautinėms įmonėms).**

ETIKOS KODEKSO TAIKYMAS IR BENDRADARBIŲ VAIDMUO



KAM TAIKOMAS ŠIS KODEKSAS?

Etikos kodeksas ir jo principai taikomi visai Elis grupei bei visai jos veiklai, tiek bendraujant su savo bendradarbiais, tiek palaikant verslo santykius su tiekėjais, klientais, suinteresuotosiomis šalimis ar vykdant veiklą su bet kuriais kitais subjektais.

Šis Etikos kodeksas (įskaitant jo vietos lygmeniu įgyvendinamas versijas) taikomas visose žmogiškųjų santykių srityse Grupės viduje ir už jos ribų. Jis taip pat parodo Elis įsipareigojimą aplinkos, socialinių ir visuomeninių sričių atžvilgiu, nes etika ir įmonių socialinė atsakomybė yra neatsiejamos.

Kalbant apie tiekėjus ir verslo partnerius, Elis siekia juos visapusiškai įtraukti į savo etišką ir atsakingą veiklą. Visų pirma remdamasi savo „Atsakingų ir etiškų pirkimų chartija“, Elis tikisi, kad jos partneriai elgsis laikydamiesi šio Kodekso dvasios, ypač žmogaus teisių ir darbo sąlygų srityje, taikydami galiojančius tarptautinius teisės aktus.



KOKS YRA BENDRADARBIŲ VAIDMUO ETIKOS SRITYJE?

Bendradarbiai visomis aplinkybėmis elgiasi laikydamiesi Grupės etikos principų, nepriklausomai nuo jų pareigų, atsakomybės lygio ar bendravimo partnerių. Grupės bendradarbiai privalo laikytis tarptautinių, nacionalinių, federalinių ir vietos teisės aktų bei deontologijos taisyklių, taikomų jų veiklai, taip pat Grupės etikos ir atitikties politikos.

Kiekvienas bendradarbis privalo susipažinti su šiuo Etikos kodeksu, įsipareigoti jo laikytis vykdydamas savo veiklą ir laikytis galiojančių įstatymų bei taisyklių, taikomų jo pareigoms.

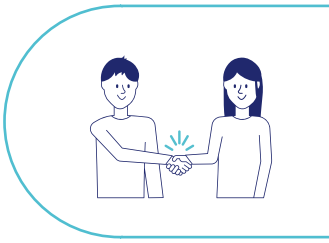
Elis imsis visų drausminių priemonių ir pradės visus teisminius procesus, siekdama užkirsti kelią ar sustabdyti bet kokius veiksmus, pažeidžiančius Etikos kodekso nuostatas.

Susidūręs su etine dilema, bendradarbis visada turi užduoti sau šiuos klausimus:

- **ar laikomasi galiojančių įstatymų ir taisyklių?**
- **ar laikomasi vidaus procedūrų?**
- **ar laikomasi Etikos kodekso?**
- **ar turėčiau pasikonsultuoti su savo vadovais?**

Etika yra visų atsakomybė, o šis Etikos kodeksas turi padėti kiekvienam bendradarbiui elgtis sąžiningai, nukreipti jį kasdieniame pasirinkime ir leisti apmąstyti, kokį elgesį reikėtų pasirinkti sudėtingose situacijose, su kuriomis gali susidurti tiek vidaus, tiek išorės santykiuose. Etikos kodeksas yra prieinamas tų šalių kalbomis, kuriose veikia Grupė.

MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS



ASMENŲ APSAUGA

Higienos ir saugos laikymasis

Elis saugą laiko savo prioritetu ir siekia visiems Grupės bendradarbiams užtikrinti sveiką bei saugią darbo aplinką, užkertant kelią nelaimingiems atsitikimams darbe, sužalojimams ir profesinėms ligoms.

Kiekvienas bendradarbis turi turėti galimybę dirbti aplinkoje, nekeliančioje pavojaus jo sveikatai ar saugai.

Elis laikosi galiojančių darbo higienos ir saugos taisyklių bei imasi visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad darbo aplinka būtų saugi ir atitiktų teisės aktų reikalavimus.

Elis reguliariai vertina fizinius pavojus, kad galėtų imtis tinkamų prevencinių priemonių, ir įsipareigoja imtis taisomųjų veiksmų, jei pavojus iš tikrųjų išsipildo.

Pagarba žmonėms

Pagarba žmonėms yra viena iš pagrindinių Elis vertybių: kiekvienas privalo prisidėti prie Grupės vienybės, todėl Elis siekia užtikrinti kokybiškus ir harmoningus žmogiškus bei profesinius santykius tiek hierarchiniu, tiek funkciniu lygmeniu, t. y. lojalius ir pagarbaus visų atžvilgiu.

Rūpindamasi bendradarbių gerove, Grupė užtikrina, kad būtų laikomasi visų socialinių normų, taikomų darbo teisėje kiekvienoje šalyje, kurioje ji veikia, taip pat pagrindinių tarptautinių dokumentų, tokių kaip Tarptautinės darbo organizacijos konvencijos ir vaikų teisių apsaugos konvencijos.

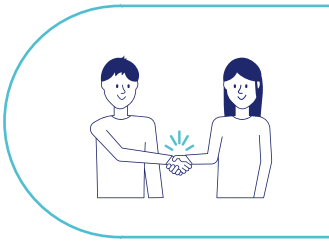
Grupė yra įsitikinusi, kad jos plėtra grindžiama ją sudarančių vyrų ir moterų kokybe bei įsitraukimu ir kad maloni bei asmenis gerbianti darbo aplinka yra naudinga visiems ir yra didesnio Grupės efektyvumo bei produktyvumo šaltinis.

Elis netoleruoja jokios diskriminacijos: Grupė užtikrina, kad kiekvienas bendradarbis galėtų tobulėti darbe, nepatirdamas diskriminacijos, ypač dėl lyties, religijos, kilmės, šeiminės padėties, amžiaus, seksualinės orientacijos, išvaizdos, sveikatos būklės, negalios ar politinių pažiūrų.

Elis draudžia bet kokį elgesį, galintį pažeisti asmens orumą, ypač bet kokios formos priekabiavimą.

Elis siekia skatinti įvairovę savo organizacijoje ir laiko bendradarbių bei verslo partnerių skirtumus nepakeičiamu turtu, būtinu tarptautinės Grupės sėkmei.

Elis skatina lygias galimybes kiekvienam bendradarbiui ar kandidatui įdarbinimo, prieigos prie mokymų, karjeros, atlyginimo ir socialinės apsaugos srityse bei vykdo žmogiškųjų išteklių politiką, kuria siekiama skatinti vidinį paaukštinimą, vidinį mobilumą ir profesinį tobulėjimą per savo mokymų programą. Atsižvelgiama tik į kompetencijas, patirtį bei profesinius ir asmeninius gebėjimus. Įvairovės ir įtraukties chartija, Lyčių lygybės chartija ir Neįgalumo chartija išdėsto šiuos pagrindinius principus ir nukreipia grupės veiklą.



ASMENŲ APSAUGA

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Vienas bendradarbis nuolat sulaukia neigiamų pastabų iš savo vadovo, ypač susirinkimų metu, kitų bendradarbių akivaizdoje. Be to, jo vadovas menkina jo darbo kokybę, vartodamas įžeidžiančius žodžius kitų bendradarbių akivaizdoje. Ką galiu padaryti?

Toks elgesys yra nepagarbus ir neleidžia bendradarbiui visapusiškai atsiskleisti. Nesivaržykite apie šią situaciją pranešti savo tiesioginiam vadovui, personalo vadovui arba atitikties užtikrinimo pareigūnui, naudodamiesi toliau aprašyta įspėjimo sistema, kad jie galėtų greitai išnagrinėti situaciją ir imtis tinkamų taisomųjų priemonių pagal galiojančius teisės aktus.

Priverstinio darbo ir vaikų darbo draudimas

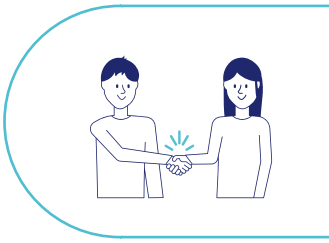
Grupė, laikydamasi TDO konvencijų, draudžia bet kokį neteisėtą vaikų darbą bei bet kokią priverstinio darbo formą. Elis tikisi, kad šių principų laikysis jos tiekėjai, subrangovai ir kiti išoriniai suinteresuotieji subjektai, dalyvaujantys Grupės vertės grandinėje.

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Savo gamykloje pastebėjau situaciją, kuri, mano nuomone, kelia pavojų gamybos operatoriams, dirbantiems su įranga. Ką galiu padaryti?

Turite nedelsdami informuoti savo vadovą, techninės priežiūros vadovą, personalo vadovą arba atitikties užtikrinimo pareigūną naudodamiesi toliau aprašyta įspėjimo sistema, kad jie imtųsi reikiamų priemonių, užtikrinančių gamybos operatorių saugą darbe.





ASMENŲ APSAUGA



10 auksinių saugumo taisyklių Elis

1 Pasiruošti darbui
Esu apmokytas saugos taisyklių ir pasirengęs atlikti savo darbą.

2 Naudoti asmenines apsaugos priemones
Visada naudoju nustatytas asmenines apsaugos priemones.

3 Būkime budrūs kartu
Reaguoju ir pranešu apie įvykius, pavojingas situacijas ir gerąją patirtį. Esu budrus dėl savo ir kitų saugos.

4 Saugus kūno laikymas
Įvertinu ir laikau savo kūną saugiausioje padėtyje, kai nešu krovinius bei atlieku rankinius ir mechaninius krovimo darbus.

5 Dirbti su ir prie įrangos laikantis saugos reikalavimų
Nedirbu ant veikiančios mašinos ir visada laikausi užraktų procedūros,

6 Saugiai judėti
Judėju atsargiai: atkreipiu dėmesį į darbo vietą ir judančią įrangą.

7 Saugus vairavimas
Laikausi visų eismo taisyklių tiek teritorijoje, tiek už jos ribų.

8 Saugus vežimėlių naudojimas
Visada laikausi gerosios praktikos naudojant skalbinių vežimėlius.

9 Būkime budrūs dėl gaisro
Esu budrus dėl gaisro pavojaus ir laikausi priešgaisrinės saugos nurodymų.

10 Saugiai naudoti chemines medžiagas
Chemines medžiagas naudoju atsargiai.

Circular services at work

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Pagarba partneriams

Elis nepripažįsta jokių kompromisų sąžiningumo klausimu, kuris kasdien turi būti pagrindinis verslo santykių ir profesinės veiklos principas.

Sąžiningumas ir dorumas turi būti pagrindiniai principai tiek verslo santykiuose, tiek tarpasmeniniuose santykiuose bei kasdienėje profesinėje veikloje. Būtina ir privaloma, kad kiekvienas visomis aplinkybėmis elgtųsi pavyzdingai ir prisidėtų prie sąžiningumo kultūros skatinimo.

Verslo partneriai

Elis siekia plėtoti visiems naudingus verslo santykius, kurie mūsų partneriams suteiktų ilgalaikę naudą.

Elis vykdo atsakingą pirkimų politiką, įtraukdama reikalavimus, susijusius su aplinkos apsauga, socialine pažanga ir abipusiu ekonominiu vystymusi su savo tiekėjais. Elis objektyviai renkasi tiekėjus, elgiasi su jais sąžiningai ir laikosi viešųjų pirkimų procedūrų, kai vykdo reikšmingus pirkimus.

Elis saugo savo partnerių konfidencialią informaciją taip, lyg tai būtų jos pačios informacija, ir įsipareigoja saugoti savo partnerių asmens duomenis, jų neperduoti, nenaudoti be išankstinio leidimo ir saugoti pagal galiojančius teisės aktus.

Elis laikosi visų savo įsipareigojimų partneriams ir užtikrina aukštus sąžiningumo, lojalumo ir žmogaus teisių laikymosi standartus.

Sąžiningos praktikos / pirkimų politika

Grupė siekia palaikyti sąžiningus ir teisingus santykius su savo tiekėjais.

Visose šalyse, kuriose veikia Grupė, ji stengiasi laikytis ir užtikrinti, kad jos tiekėjai laikytųsi galiojančių įstatymų ir teisės aktų, bei kasdien taikytų šiame Etikos kodekse išdėstytas vertybes.

Šiuo tikslu Elis prašo kiekvieno savo tiekėjo įsipareigoti laikytis atsakingos ir etiškos prekybos praktikos, visų pirma vadovaujantis Atsakingų ir etiškų pirkimų chartija, kuri pridedama prie pirkimo sutarčių, sudarytų su strateginiais tiekėjais, ir yra prieinama Elis interneto svetainėje:

https://fr.elis.com/fr.

Taigi, remdamasi savo Atsakingų ir etiškų pirkimų chartija, Elis reikalauja, kad jos tiekėjai, be kita ko, laikytųsi Tarptautinės darbo organizacijos kodekso ir taisyklių, susijusių su vaikų teisių apsauga.

Be to, savo Atsakingų ir etiškų pirkimų chartijoje Elis griežtai reglamentuoja subrangos naudojimą, draudžiant tiekėjams perduoti visą ar dalį jiems patikėto užsakymo subrangovams be raštiško Elis sutikimo.

Elis padeda įgyvendinti šią Atsakingų ir etiškų pirkimų chartiją savo strateginiams tiekėjams, visų pirma atliekant periodinius tiekėjų auditus, siekdama užtikrinti, kad jie tinkamai taikytų minėtoje chartijoje nustatytus principus.

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Laisvos konkurencijos laikymasis

Elis tiki laisva, atvira ir sąžininga konkurencija, kuri yra ekonominės ir socialinės pažangos veiksnys, darantis įtaką tiek kainoms, tiek pasiūlos kokybei ir apimčiai, vartotojo ir galutinio kliento interesų labui.

Grupė siekia laikytis visose rinkose, kuriose vykdo veiklą, galiojančių konkurencijos teisės aktų.



KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Atsitiktinai susitikę parodoje, konkurento atstovas, einantis komercines pareigas, pasiūlė man, kad prieš kiekvieną svarbių privačių klientų inicijuotą konsultaciją susitartume iš anksto, kuri įmonė pasiūlys konkurencingiausią kainą?

Toks elgesys yra griežtai draudžiamas ir gali būti laikomas karteliu. Nesvarbu, ar tai būtų profesiniai susitikimai, ar ne darbo metu, jūs niekada neturėtumėte aptarti temų ar susitarti dėl veiksmų, kurie pažeidžia konkurencijos įstatymus ir taisykles. Jei atsidursite tokioje situacijoje, pasitraukite iš diskusijos. Nesivaržykite kreiptis į teisinį skyrių, kad sužinotumėte apie šiuo klausimu taikomus įstatymus ir taisykles.

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Kova su korupcija ir įtakos pardavimu

- **Korupcija** apibrėžiama kaip viešojo ar privačiojo asmens (t. y. įmonės ar fizinio asmens) veiksmas, kai jis tiesiogiai ar netiesiogiai prašo, priima, siūlo ar suteikia naudos, siekdamas atlikti, atidėti ar neatlikti veiksmą, kuris turi įtakos įprastiniam pareigų vykdymui.
- **Poveikio darymas** apibrėžiamas kaip asmens veiksmas, kai jis bet kuriuo metu tiesiogiai ar netiesiogiai prašo ar priima kokią nors naudą sau ar kitam asmeniui, siekdamas piktnaudžiauti ar piktnaudžiavęs savo tikra ar tariama įtaka, kad iš valdžios institucijos ar viešojo administravimo įstaigos gautų apdovanojimus, darbo vietas, viešųjų pirkimų sutartis ar kitus palankius sprendimus.

Elis visoje Grupėje taiko visiško netolerancijos principą kovojant su bet kokios formos korupcija, nesvarbu, ar ji būtų aktyvi, ar pasyvi (t. y. ar asmuo yra kyšininkas, ar kyšininkaujamas), viešojo ar privačiojo sektoriaus. Grupė griežtai smerkia bet kokią korupcijos ir įtakos pardavimo formą, tiek verslo santykiuose su viešosiomis įstaigomis, tiek privačiuose santykiuose su įvairiais partneriais.

Šis įsipareigojimas įgyvendinamas diegiant korupcijos, įtakos pardavimo ir sąžiningumo pažeidimų prevencijos ir nustatymo sistemą, kuri įdiegta visose šalyse, kuriose veikia Grupė, ir taikoma visiems bendradarbiams. Ši kovos su korupcija programa padeda skatinti sąžiningumo kultūrą ir etikos principų laikymąsi visoje Grupėje.

Elis taip pat tikisi, kad jos verslo partneriai laikysis šių principų ir taikys tokius pačius reikalavimus kovos su korupcija srityje.

Kiekvienas bendradarbis privalo elgtis sąžiningai, dorai ir skaidriai bei susilaikyti nuo bet kokio elgesio, kuris galėtų sudaryti ar skatinti sąžiningumo pažeidimą. Jei kyla abejonių ar sunkumų, bendradarbiai raginami kreiptis patarimo į savo vadovus arba už atitiktį atsakingas komandas. Jie taip pat gali naudotis vidine įspėjimo sistema.

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Taigi Elis tikisi, kad visi jos bendradarbiai:

- **nepriimtų ir nesiūlytų nieko – nei grynųjų pinigų, nei kainos nuolaidos, nei dovanos, nei kvietimo, nei paslaugos, nei jokios kitos naudos, įskaitant įmonių mecenatystę ar rėmimą (sponsoring) – kurie galėtų būti interpretuojami kaip darantys įtaką arba kurių tikslas ar pasekmė galėtų būti įtakos darymas gavėjui ar tam tikriems verslo sprendimams;**
- **siūlytų ar priimtų tik leidžiamas dovanas ar kvietimus, laikydamiesi taisyklių, nustatytų Grupės (arba jos vietinių padalinių) priimtoje Dovanų, kvietimų, dovanojimų ar rėmimo procedūroje;**
- **nemoka jokių palengvinimo mokesčių, t. y. nedidelių sumų administraciniams pareigūnams, siekiant, visų pirma, atblokuoti ar pagreitinti tam tikrų įprastinių administracinių paslaugų teikimą, taip pat niekada nenaudoja Grupės lėšų ar turto, kad tiesiogiai ar netiesiogiai atliktų kokius nors mokėjimus politinei partijai ar asmeniui, einančiam arba siekiančiam einamų pareigų.**

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Tiekėjas siūlo Elis bendradarbiui finansuoti savaitgalį užsienyje, įskaitant pramogas, koncertą ir apgyvendinimą aukščiausios klasės viešbutyje, prisidengiant gamyklos apžiūra. Kaip elgtis tokioje situacijoje?

Reikia nedelsiant informuoti savo vadovus bei atitikties reikalavimams užtikrinimo komandas ir mandagiai atsisakyti tokio kvietimo. Nors gamyklų apžiūros yra įmanomos, jos turi išlikti griežtai profesinio pobūdžio ir neturi prieštarauti Grupės vidaus politikos principams ir taisyklėms.

Klientas prašo aukos labdaros organizacijai, kurios pirmininkas jis yra, sutarties vykdymo metu. Ar tai leidžiama?

Tokio pobūdžio prašymas gali sudaryti interesų konfliktą, kuris galėtų kelti abejonių dėl šios aukos sąžiningumo. Todėl būtina informuoti savo vadovus ir už atitiktį atsakingas komandas, kad būtų patikrinta, ar laikomasi vidaus politikos nuostatų dėl rėmimo.

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Interesų konfliktų prevencija

Interesų konfliktas, nesvarbu, ar jis yra potencialus, ar realus, gali rimtai pakenkti Grupės reputacijai, sugadinti jos santykius su visais suinteresuotaisiais subjektais ir kelti etinę riziką Grupei.

Todėl bendradarbiai privalo užkirsti kelią arba vengti bet kokių situacijų, kurios sukelia arba gali sukelti realų ar tariamą konfliktą tarp jų asmeninių interesų ir Grupės interesų.

Interesų konfliktas kyla, kai bendradarbis arba vienas iš jo artimųjų ar sąjungininkų gali gauti asmeninės naudos iš sandorio, sudaryto įmonės vardu, ypač su klientais ar tiekėjais. Tas pats galioja, jei bendradarbis bando pasamdyti arba įtikinti pasamdyti, ypač kaip tiekėją, įmonę, kurioje jis pats, jo artimasis ar sąjungininkas tiesiogiai ar netiesiogiai turi materialinį ar moralinį interesą.

Jei susidarytų tokia situacija, kiekvienas darbuotojas privalo laikytis toliau apibrėžtos tvarkos:

- **iškart, kai tik sužino apie galimą interesų konfliktą, kuris daro arba gali daryti įspūdį, kad daro įtaką jo sprendimams ir veiksmams, apie tai informuoti savo vadovus;**
- **susilaikyti nuo pareigų ėjimo, finansinių interesų turėjimo ar įgaliojimų vykdymo bet kurioje organizacijoje, kuri yra Elis konkurentė, klientė, tiekėja ar verslo partnerė, jei tai leistų daryti įtaką santykiams.**

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Vienas iš mano labai gerų draugų yra prekybos direktorius įmonėje, prekiaujančioje skalbimo priemonėmis. Šiuo metu ieškau alternatyvos jau naudojamoms skalbimo priemonėms ir norėčiau sužinoti, ar galiu šiuo klausimu tiesiogiai susisiekti su šiuo draugu, nes mūsų geri asmeniniai santykiai tikriausiai palengvintų derybas.

Atsižvelgiant į situaciją ir jūsų ypatingus ryšius su šiuo potencialiu tiekėju, turite informuoti savo vadovus, kad sprendimas būtų priimtas objektyviai ir apgalvotai, o jūs susilaikytumėte nuo dalyvavimo sprendimų priėmimo procese.

ELGTIS SĄŽININGAI, ATSAKINGAI IR PAVYZDINGAI VISŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ ATŽVILGIU



Interesų atstovavimas (lobizmas)

Interesų atstovavimo veikla (lobizmas) – tai „daryti įtaką viešajam sprendimui, ypač įstatymo ar teisės akto turiniui, užmezgant ryšį" su vienu iš šiame straipsnyje nurodytų valstybės pareigūnų.

Lobistinė veikla, kurią sudaro visiškai skaidrus naudingos informacijos, galinčios padėti priimti viešąjį sprendimą, teikimas, kad būtų teisėta, turi apsiriboti paprastu žodiniu ar rašytiniu bendravimu, kurio tikslas – suteikti ekspertinę pagalbą siekiant ginti Grupės interesus.

Bendradarbiai privalo užtikrinti, kad ši veikla nebūtų perkvalifikuota į įtakos pardavimą ar net korupciją, todėl neturi daryti jokio spaudimo sprendimų priėmėjams, siekdami palankumo konkretiems ekonominiams interesams, taip pat neturi suteikti sprendimų priėmėjams jokios materialinės naudos ar atlygio kokios nors rūšies.

Interesų atstovavimas vykdomas griežtai laikantis galiojančių įstatymų ir taisyklių bei gavus Grupės generalinės direkcijos sutikimą ir jos priežiūroje.

Finansiniai ir nefinansiniai dokumentai

Grupė įsipareigoja, kad bet kokia forma (metinėse ataskaitose, spaudos pranešimuose, viešose prezentacijose) skelbiama finansinė ir nefinansinė informacija, susijusi su jos veikla, būtų tiksli, teisinga ir aktuali.

Asmens duomenų apsauga

Grupė suvokia savo atsakomybės svarbą užtikrinant surinktų ir jai perduotų asmens duomenų apsaugą ir naudojimą.

Grupės ir jos bendradarbių naudojimasis šia informacija turi atitikti taikytinas teisines ir reguliavimo nuostatas (įskaitant Europos Sąjungos bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą – BDAR), įskaitant jų rinkimą, tvarkymą, naudojimą, platinimą, saugojimą ar kiekvieno asmens teisę susipažinti su savo duomenimis ar juos ištaisyti. Kiekvienas asmuo turi turėti galimybę naudotis su savo duomenimis susijusiomis teisėmis.

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Atliekant matavimus pas klientą, bendradarbis popieriuje užrašo informaciją, kurioje yra kliento darbuotojų asmens duomenys. Pietų pertraukos metu jis palieka šiuos dokumentus prieinamoje ir neužrakintoje patalpoje.

Ši informacija yra kliento pateikti asmens duomenys ir turi būti saugoma bet kokiomis aplinkybėmis. Bendradarbis privalo užtikrinti, kad būtų taikomos tinkamos saugumo priemonės, pavyzdžiui, užrakinti kambarį arba išsinešti savo kompiuterį ir dokumentus, kai jo nėra.

TURTO APSAUGA

Aktyvų apsauga

Grupės turto vientisumo išsaugojimas yra jos klestėjimo garantija, kuria naudojasi visi darbuotojai.

Kiekvienas bendradarbis privalo prisidėti prie Elis turto apsaugos ir išsaugojimo nuo bet kokio sugadinimo, vagystės ar pasisavinimo bei naudoti įmonės įrankius ir medžiagas tik griežtai profesiniais tikslais, kurie atitinka įmonės interesus. Vis dėlto Elis išimtinai toleruoja tam tikrų įrankių, pvz., elektroninio pašto, naudojimą asmeninėms reikmėms, jeigu tai netrukdo bendradarbio darbui, nekenkia informacinės sistemos veikimui ir nepažeidžia įmonės įvaizdžio.

Kompiuterinių sistemų saugumo užtikrinimas

Visi Grupės bendradarbiai privalo laikytis saugumo taisyklių, nustatytų Informacinės sistemos ir elektroninių ryšių technologijų tinkamo naudojimo chartijoje. Apie incidentus, susijusius su kompiuterinių sistemų saugumu, reikia kuo greičiau pranešti Grupės IT palaikymo tarnybai ir kibernetinio saugumo komandoms **(group.cybersecurity@elis.com).**

Konfidencialumo laikymasis

Kiekvienas Grupės darbuotojas gali turėti prieigą prie tam tikros konfidencialios informacijos, t. y. informacijos, kuri dar nėra viešai paskelbta, kuri gali būti labai vertinga ir turi likti konfidenciali, nes jos atskleidimas ar panaudojimas galėtų pakenkti Grupės interesams.

Ši informacija gali būti susijusi su įsigijimais, finansiniais rezultatais, rinkodaros ir komercinėmis operacijomis, produktais, pramoniniais duomenimis, taip pat su visais elementais, kurie gali būti priskiriami Grupės intelektinei nuosavybei ir žinioms.

Nepriklausomai nuo šios informacijos pobūdžio ir naudojamos laikmenos, kiekvienas bendradarbis turi suvokti neigiamas pasekmes, kurias gali sukelti tyčinis ar netyčinis tokios informacijos atskleidimas.

Be to, kai minėta informacija gali turėti įtakos biržoje kotiruojamų Elis vertybinių popierių vertei, šią informaciją turintis bendradarbis laikomas asmeniu, turinčiu viešai neatskleistos informacijos, ir todėl, kol informacija nėra viešai paskelbta, privalo susilaikyti nuo bet kokių operacijų su Elis vertybiniais popieriais, tiesiogiai ar per tarpininką. Tokioje situacijoje atsargumas ir diskretiškumas yra būtini, kad nebūtų padarytas vidinės informacijos naudojimo pažeidimas, už kurį įmonei ir bendradarbiui gali būti taikomos rimtos sankcijos. Tas pats galioja ir tokio pobūdžio informacijai, susijusiai su Grupės partneriais.

Šiuo tikslu Elis parengė biržos deontologijos chartiją, kurią galima rasti bendrovės interneto svetainėje: **https://fr.elis.com/fr**. Šios chartijos tikslas – priminti teisines ir reguliavimo nuostatas, taikomas jautrios ir privilegijuotos informacijos apsaugai, saugojimui, platinimui, naudojimui, atgaminimui ir sunaikinimui.

KLAUSIMAS - ATSAKYMAS

Vykdydamas savo pareigas, sužinojau apie Grupei itin didelę įtaką turintį įsigijimo projektą, kuris, mano nuomone, turės teigiamą poveikį bendrovės akcijų kainai. Remdamasis šia informacija, pagalvojau, kad galėčiau paprašyti artimo žmogaus įsigyti bendrovės akcijų prieš tai, kai ši žinia taps vieša, ir vėliau jas parduoti su pelnu. Ar tai įmanoma?

Jūsų nuomone, ši informacija gali turėti reikšmingą įtaką bendrovės akcijų kainai. Dėl to jums gali būti suteiktas vidinės informacijos turėtojo statusas, o tai reiškia, kad jums bus draudžiama įsigyti ar parduoti bendrovės akcijas, kol informacija nebus paskelbta viešai, įskaitant per trečiąjį asmenį ar jo naudai.

Apskritai, tokioje situacijoje visada būtina laikytis didžiausio diskretiškumo ir atsargumo. Jei kyla abejonių, nedvejodami kreipkitės į biržos etikos specialistą.



TURTO APSAUGA

Grupės įvaizdžio apsauga ir stiprinimas

Grupės institucinio įvaizdžio kokybė bei jos produktų ir paslaugų reputacija yra jos ilgalaikio gyvavimo sąlygos.

Be to, Grupė siekia, kad komunikacija atitiktų teisingumo, tikslumo ir pusiausvyros principus bei neklaidintų suinteresuotųjų šalių. Grupė oficialiai bendrauja per iš anksto patvirtintus kanalus ir asmenis.

Grupė pripažįsta savo darbuotojų teisę į saviraiškos laisvę, įskaitant socialinius tinklus, laikantis galiojančių įstatymų. Šios teisės įgyvendinimas yra lojalumo pareigos dalis ir neturi pernelyg pakenkti Grupės įvaizdžiui, reputacijai ar teisėtiems interesams. Kai darbuotojas asmeniškai reiškia savo nuomonę, paminėdamas Grupę, jis užtikrina, kad jo pasisakymai būtų santūrūs, nežeidžiantys, nešmeižiantys ar menkinantys ir aiškiai pateikiami kaip asmeninė nuomonė. Darbuotojai neatskleidžia konfidencialios ar neviešos informacijos ir gerbia teisę į atvaizdą, privatumą ir intelektinę nuosavybę.

Bet koks išorinis bendravimas Grupės vardu yra leidžiamas tik tinkamai įgaliotiems asmenims ir turi būti iš anksto patvirtintas.

APLINKOS POVEIKIO MAŽINIMAS

Kaip viena iš pirmaujančių pramonės įmonių, Elis aplinkosaugos įsipareigojimus laiko vienu iš svarbiausių prioritetų.

Kadangi Elis teikiamos paslaugos turi tiesioginį poveikį aplinkai, įmonė sukūrė tvaresnį verslo modelį, grindžiamą funkcionaliosios ekonomikos koncepcija ir paremtas aukštos kokybės paslaugų bei produktų pasiūla. Rūpindamasi savo produktų gyvavimo ciklu, dirbdama su jų ekologišku projektavimu ir tvarumu, Elis prisideda prie aplinkos apsaugos, skirtingai nuo tradicinių vartojimo modelių, kurie skatina vienkartinių ar planuotai pasenusių produktų naudojimą.

Elis aplinkos politika grindžiama keturiais pagrindiniais principais ir siekia nuolatinio tobulėjimo:

- **gamtinių išteklių (vandens, gamtinių dujų ir kt.) naudojimo optimizavimas ir taupus valdymas,**
- **taršos mažinimas ir poveikio aplinkai kontrolė (pramoninių nuotekų išleidimas, šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimas ir kt.),**
- **biologinės įvairovės išsaugojimas ir plėtra,**
- **didžiosios dalies pasenusių tekstilės gaminių perdirbimas.**

Kasdien Elis taiko šiuos principus visose savo gamybos padaliniuose ir skatina komandų keitimąsi geriausia aplinkosaugos praktika.

Šis požiūris yra neatskiriama Grupės įmonių socialinės atsakomybės strategijos dalis, kurios tikslai ir veiklos rezultatai skelbiami kasmet.

Grupė siekia, kad šiuos principus taip pat įgyvendintų jos verslo partneriai, kurių reikalavimai yra išdėstyti ir patikslinti Tiekėjų elgesio kodekse. Siekiant patikrinti, ar jie tinkamai taikomi, gali būti atliekami vertinimai ar auditai.



ĮSPĖJIMO SISTEMA

Siekdama užtikrinti šiame Kodekse numatytų principų ir vertybių veiksmingumą, Elis skatina skaidrumą.

Vadovaujantis įmonės pranešimų apie pažeidimus rinkimo ir tvarkymo politikos nuostatomis, kiekvienas asmuo, susidūręs su situacija, kuri, jo nuomone, gali pažeisti įstatymą, reglamentą ar šiame Etikos kodekse išdėstytus principus, gali laisvai apie tai pranešti savo vadovui, bet kuriam kitam hierarchijos vadovui, atitikties užtikrinimo pareigūnui (compliance officer), dar vadinamam sistemos „referentu“, arba savo žmogiškųjų išteklių vadovui.

Elis taip pat visiems savo vidaus ir išorės suinteresuotiesiems asmenims suteikia įspėjimo sistemą, leidžiančią konfidencialiai pranešti apie bet kokią tokio pobūdžio situaciją, apie kurią asmuo asmeniškai sužinojo, arba gauti pagalbą ir patarimus dėl šio Kodekso turinio ir jo įgyvendinimo sąlygų. Įspėjimo sistema prieinama šiuo adresu:

https://report.whistleb.com/lt/elis

Bendradarbio, kuris sąžiningai ir be piktų ketinimų pasinaudoja šia įspėjimo sistema, laikydamasis pranešimų rinkimo ir tvarkymo politikos nuostatų, nebus taikomos jokios sankcijos ar kerštо priemonės.

Elis garantuoja pranešėjo tapatybės, pranešime nurodytų faktų bei pranešime minimų asmenų konfidencialumą, nepriklausomai nuo pranešimo pateikimo būdo. Bet koks pranešime nurodytų faktų atskleidimas galimas tik griežtai laikantis galiojančių teisės aktų, ypač susijusių su pranešimo procedūromis ir jo proporcingumu siekiant apsaugoti atitinkamus interesus.





elis.com